

Política de Privacidade

V 1.3

01 de janeiro de 2024

INTRODUÇÃO

A Cybersafe reconhece e valoriza a importância da proteção dos dados pessoais.

Como tal, comprometemo-nos a garantir a segurança e confidencialidade das informações que nos são confiadas.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo fornecer uma visão clara e transparente sobre como recolhemos, utilizamos, partilhamos e protegemos os seus dados pessoais.

Nesta política estão detalhados:

- O tipo de informação coletada e a razão pela qual o fazemos;
- Com quem partilhamos os dados;
- Por quanto tempo mantemos os seus dados;
- Os seus direitos e como os exercer

Esta política é aplicável a todas as informações pessoais que partilhe connosco através de SMS, e-mail, carta ou outros meios de correspondência, bem como pessoalmente.

A Cybersafe está empenhada em proteger a privacidade e os dados pessoais seguindo os mais elevados padrões de segurança e conformidade legal.

Esta Política de Privacidade reflete o nosso compromisso contínuo com a transparência, integridade e responsabilidade no tratamento de dados pessoais.

Informação Coletada e Propósito

O nosso compromisso com o princípio de minimização de dados é fundamental. Isso significa que recolhemos apenas as informações estritamente necessárias para cumprir os objetivos específicos descritos nesta política. Priorizamos a limitação da quantidade de dados pessoais que solicitamos e tratamos, assegurando que a informação recolhida seja relevante, adequada e proporcional aos serviços que prestamos.

- **Candidatos a emprego:** Para a finalidade de seleção e recrutamento, processamos dados de identificação, contactos, histórico de educação, currículo profissional e eventualmente dados sobre expectativas de remuneração. Executamos este processamento com base no interesse legítimo.
- **Colaboradores:** Processamos dados de identificação, contactos, histórico de educação, o currículo profissional, relativos à relação contratual, relativos à gestão de recursos humanos, relativos ao processamento de salários. Executamos este processamento com base no interesse legítimo, e também para a execução do contrato no qual o titular dos dados é parte, assim como para o cumprimento de obrigações legais.
- **Antigos colaboradores:** Processamos dados de identificação, contactos, relativos à relação contratual, relativos à gestão de recursos humanos e relativos ao processamento de salários, essencialmente para o cumprimento de obrigações legais.
- **Parceiros e fornecedores:** Para a gestão de relação comercial, fundamentados no interesse legítimo, processamos dados de identificação, contactos e eventualmente relativos ao emprego, como o empregador e a função desempenhada. Processamos também dados de identificação, contactos e dados relativos a faturação, necessários para a execução contratual, assim como para o cumprimento de obrigações legais.
- **Clientes atuais e antigos:** Para a finalidade de contactos comerciais, fundamentados no interesse legítimo, processamos dados de identificação, contactos eletrónicos e relativos a faturação. Alguns dados são necessários para a execução de contratos, assim como para o cumprimento de obrigações legais. No decorrer da prestação dos serviços contratados, poderão ser partilhados dados pessoais diversos, no entanto todos os colaboradores da CyberSafe estão sujeitos a sigilo profissional, ficando obrigado a não partilhar as informações a que têm acesso e que lhes são transmitidas, a terceiros. O dever de sigilo profissional prorrogase para além do vínculo laboral com a CyberSafe.
- **Potenciais clientes:** Para a finalidade de contactos comerciais, fundamentados no interesse legítimo, processamos dados de identificação, contactos eletrónicos e relativos ao emprego, como o empregador e a função desempenhada.

Partilha de Dados

Comprometemo-nos a garantir a transparência e a segurança no tratamento das informações mesmo quando estes são partilhados. Este processo ocorre apenas quando estritamente necessário para cumprir os propósitos específicos para os quais os dados foram recolhidos, como a prestação de serviços ou o cumprimento de obrigações legais. Todas as partilhas de dados são realizadas com o máximo cuidado e em conformidade com os requisitos legais e contratuais aplicáveis.

- **Colaboradores:** Alguns dados são partilhados com as autoridades e organismos públicos e privados, como por exemplo Autoridade Tributária, Segurança Social, ACT, mediador e seguradora responsável pelo seguro de acidentes de trabalho, mediador e seguradora responsável pelo seguro de saúde, prestador de serviços de contabilidade e processamento de salários, prestador de serviços de SST, e eventualmente outros.

- **Antigos colaboradores:** Alguns dados são partilhados com as autoridades fiscais.

- **Parceiros e fornecedores.** Podemos partilhar alguns dos dados apenas quando exista um objetivo de negócio que o justifique. Alguns destes dados são partilhados com o nosso prestador de serviços de contabilidade e com as autoridades fiscais.

- **Cientes atuais e antigos:** Os seus dados podem ser transmitidos a subcontratados para processamento em nome da Cybersafe. Neste caso, a Cybersafe tomará as medidas contratuais necessárias para garantir que esses subcontratados respeitem e protejam os seus dados pessoais. Os seus dados também podem ser transmitidos a terceiros, por exemplo, empresas com as quais a Cybersafe desenvolve parcerias. Nestas situações, será sempre necessário o seu consentimento. Eles também podem ser transmitidos a entidades a quem os dados devem ser comunicados por força da lei, como a autoridade fiscal em situações de contratação.

Sempre que existam estas transferências, a Cybersafe garante que os seus dados serão processados nos países em que a União Europeia considera que a legislação de proteção de dados pessoais garante a proteção adequada das suas informações.

- **Potenciais clientes:** Processamos estes dados até ao exercício do direito de oposição.

Retenção de Dados

Apenas mantemos dados pessoais pelo tempo estritamente necessário para cumprir os propósitos para os quais foram recolhidos. Assim, descrevemos os períodos de retenção aplicáveis aos dados pessoais que tratamos, garantindo que sejam mantidos apenas durante o tempo necessário para cumprir as finalidades específicas para as quais foram recolhidos. Este compromisso reflete a nossa preocupação em proteger a privacidade e a segurança dos dados, bem como em cumprir as disposições legais e regulamentares relacionadas com a retenção de dados pessoais.

- **Candidatos a emprego:** Estes dados podem ser guardados até 5 anos após a receção da candidatura.
- **Antigos colaboradores:** Para a finalidade de manutenção histórica de registos, somos obrigados por lei a manter os registos até 10 anos.
- **Parceiros e fornecedores:** Podemos manter estes dados até 5 anos após a conclusão das relações comerciais. Para a finalidade de manutenção de registos de transações comerciais, somos obrigados por lei a manter os registos por 10 anos, sem prejuízo da manutenção por períodos maiores em arquivo offline.
- **Clientes atuais e antigos:** Processamos estes dados até ao exercício do direito de oposição. Para a finalidade de manutenção de registos de transações comerciais, somos obrigados por lei a manter os registos por 10 anos, sem prejuízo da manutenção por períodos maiores em arquivo offline.
- **Potenciais clientes:** Processamos estes dados até ao exercício do direito de oposição.

Direitos

Os titulares de dados pessoais têm os direitos de:

- Acesso;
- Retificação;
- Eliminação;
- Limitação do tratamento;
- Portabilidade dos dados;
- Apresentação de reclamação a uma autoridade de controlo

A qualquer momento pode submeter um pedido à Cybersafe para exercer os seus direitos.

O seu pedido será tratado com especial cuidado de forma a garantir a eficácia no exercício dos seus direitos. Para assegurar a segurança no processo, poderá ser solicitado que prove a sua identidade, garantindo assim que a partilha dos seus dados pessoais seja apenas consigo.

Será informado das medidas tomadas para garantir o exercício do seu direito, num prazo máximo de 30 dias a partir do momento em que a solicitação for recebida pela Cybersafe.

Se o consentimento for legalmente necessário para o processamento dos seus dados pessoais, poderá retirar o consentimento a qualquer momento, embora esse direito não comprometa a legalidade do tratamento efetuado com base no consentimento prévio dado nem o processamento subsequente dos mesmos dados, com base noutra base legal, como o cumprimento do contrato ou obrigação legal à qual a Cybersafe está sujeita.

Se desejar exercer os seus direitos, pode fazê-lo nos seguintes endereços

Via Carta:

Cybersafe
Alfrapark - Estrada de Alfragide,
67 Edifício H, piso 1
2610-008 Alfragide, Portugal

Ou via e-mail

contato@cybersafe.pt